

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A SMLUVNÍ PODMÍNKY FIRMY**Digital transformation systems s.r.o.**

Platné od 1.11.2021

A. VŠEOBECNÁ A VĚCNÁ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní a smluvní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztah mezi společnostmi **Digital transformation systems, s.r.o.** IČ: 08725616, se sídlem Praha 1, Rybná 716/24, PSČ 110 00, (dále jen „DTS“), jako prodávajícím/dodavatelem/poskytovatelem zboží/služeb/licenčního oprávnění na jedné straně a Zákazníkem této společnosti jako kupujícím/odběratelem (dále jen „Zákazník“) na druhé straně a jsou nedílnou součástí každého smluvního vztahu mezi DTS a Zákazníkem a určují část jeho obsahu a podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Zákazníkem se rozumí podnikatel, tedy každý, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely § 1963 ve spojení s ustanovením § 420 občanského zákoníku se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Veškeré smluvní vztahy mezi DTS a Zákazníkem výslovně neupravené těmito VOP nebo smlouvou mezi DTS a Zákazníkem se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě jakýchkoliv rozdílů mezi těmito VOP a jednotlivou smlouvou uzavřenou mezi DTS a Zákazníkem, má vždy přednost text smlouvy. Není-li uvedeno dále jinak, platí tyto VOP i na dodávku služeb a licenčních oprávnění, včetně služeb, maintenance a upgrade licencí. Předmětem smluvního vztahu mezi DTS a Zákazníkem a předmětem jejich následné smlouvy je nabídka a dodávka zboží, služeb a licenčních oprávnění nabízených společnostmi DTS. Dodávka zboží, služeb a licenčních oprávnění DTS Zákazníkovi se uskutečňuje výhradně na základě těchto VOP, které platí pro všechny obchodní vztahy vzniklé mezi DTS a Zákazníkem. Aktuální platné a účinné znění VOP je zveřejněno na webu společnosti DTS, nebo je k dispozici v písemné podobě na adrese provozovny DTS.

Zákazník je povinen se při vyplnění objednávky vždy seznámit s aktuálním zněním VOP. Smlouvou se DTS zavazuje, jako prodávající, odevzdat Zákazníkovi, jako kupujícímu, věc či službu, která je předmětem koupě, podle smlouvy a umožnit nabýt Zákazníkovi vlastnické právo k předmětu koupě a Zákazník se zavazuje, že předmět koupě převezme a zaplatí za něj kupní cenu. Pokud je předmětem koupě licence k užívání softwaru/produktu/aplikaci, Zákazník získává právo užívání po dobu sjednanou v kupní smlouvě.

B. KUPNÍ SMLOUVA

Společnost DTS vystaví na základě žádosti Zákazníka písemnou cenovou nabídku se specifikací nabízených služeb/produktů. Cenová nabídka společnosti DTS je platná a zavazuje DTS k plnění nejdéle po dobu 10 (deseti) pracovních dnů, pokud není stanoveno písemně jinak.

Návrhem na uzavření kupní smlouvy je objednávka odeslaná Zákazníkem písemně nebo e-mailem do společnosti DTS. V objednávce uvede Zákazník následující informace:

- a) u fyzických osob – podnikatelů jméno, příjmení, bydliště, sídlo, IČ, DIČ a u právnických osob obchodní firmu, sídlo, IČ, DIČ;
- b) specifikaci objednávky předmětu plnění v rozsahu označení uvedeného Společností DTS, typu (druhu), velikosti, provedení, požadovanou délku trvání přístupu k licenci v případě dodání produktu/aplikace/SW, apod.;
- c) množství objednaného předmětu plnění, jednotlivě pro každý typ a provedení;
- d) preferovanou dobu dodání
- e) místo dodání, pokud nebude předmět plnění převzat v provozovně společnosti DTS

Pokud společnost DTS považuje údaje obsažené v objednávce Zákazníka za nepřesné či neúplné, vyzve Zákazníka k doplnění. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku doručení závazného souhlasu DTS Zákazníkovi s tímto jeho návrhem. Tímto souhlasem se rozumí rovněž vystavení zálohové faktury nebo faktury Zákazníkovi, podepsaná cenová nabídka od DTS, nebo dodání zboží/služby Zákazníkovi. Pokud Zákazník ve své objednávce činí návrhy výhrad a dalších smluvních podmínek budoucího obchodu se společností DTS nad rámec těchto VOP, jsou takové doplňující podmínky od počátku neplatné, ledaže jsou potvrzeny Zákazníkovi kompetentní osobou.

Všechny ceny jsou smluvní. Ceny zboží jsou průběžně aktualizovány a jsou k dispozici každému Zákazníkovi na jeho vyžádání u společnosti DTS. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, pojištění, a podobných dalších nákladů, pokud není stanoveno jinak. Při dodávkách zboží s dlouhodobým plněním si DTS vyhrazuje právo jednostranné změny již sjednané ceny za zboží, ke které došlo dodatečnou změnou kursu měn, změnou v celních sazbách, změnou v dovozních a vývozních poplatcích nebo změnou cen výrobce/dodavatele DTS. Zákazník se zavazuje takto upravenou cenu respektovat. Za písemnou komunikaci je mezi DTS a Zákazníkem považována rovněž komunikace prostřednictvím e-mailu.

C. DODÁVKA SLUŽEB/PRODUKTŮ/ZBOŽÍ

Dodávky služeb/produktů/zboží společnosti DTS jsou prováděny co nejdříve, a to podle provozních možností. Částečné plnění je přípustné, pokud není stanoveno jinak. Neodvratitelné události, jako např. vyšší moc – force majeure, vyšší zásahy, dopravní a celní prodlení či výluky, stávky a v důsledků situací ovlivněných opatřeními státních orgánů ČR a událostí jiných DTS nezaviněných okolností, opravňují DTS k odkladu dodávky zboží.

Místem plnění je provozovna DTS (nikoliv sídlo společnosti). Při odeslání zboží je místem plnění místo odevzdání zboží přepravci k dopravě Zákazníkovi. Dopravné a pojištění hradí Zákazník, pokud není stanoveno jinak. Předáním zboží Zákazníkovi nebo k přepravě zboží

určenému přepravci přechází na Zákazníka nebezpečí škody na zboží. Zákazník je při objednání zboží povinen sdělit způsob pojištění a pojistnou částku. V případě koupě elektronického softwaru/produktu/aplikace, je elektronický software dodáván elektronickou formou a digitálně v podobě udělení příslušné licence k softwaru přímo od výrobce softwaru, a to na předem určené časové období s možností budoucího prodloužení. Udělením licence se rozumí přijetí přihlašovacích údajů do zákaznického účtu k softwaru Zákazníkem, popř. přijetí internetového odkazu k příslušnému softwaru. Zákazník tak přijímá do své dispozice na

základě kupní smlouvy údaje (sériové číslo, zákaznické číslo, specifikaci zákaznického účtu, upřesnění aktivačních údajů softwaru atd.) potřebné pro otevření/stažení softwaru z internetového prostředí do elektronického zařízení Zákazníka. Dodávka softwaru je dle těchto VOP bezvadně provedena okamžikem, kdy výše uvedené příslušné přístupové údaje k licenci jsou Zákazníkovi výrobcem, popř. Společností DTS zaslány na email. Přístup k uživatelskému účtu je následně zabezpečen uživatelským jménem a heslem Zákazníka. Dodání předmětu plnění se dle těchto VOP rozumí odesláním přístupových údajů k licenci na email Zákazníka. Neaktivování licence Zákazníkem či její nevyužívání Zákazníkem nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradit kupní cenu.

Dodávkou zboží dle těchto VOP se rovněž rozumí i dodání či zprostředkování souvisejících služeb, které souvisí s nabídkou Společnosti DTS. Službami se rozumí: školení, instalace zboží, poradenská činnost, technické konzultace, technická podpora, nastavení produktů Zákazníkům a podobně. Pokud služby nedodává Zákazníkovi Společnost DTS, služby je možné zprostředkovat Zákazníkům společností DTS formou externích spolupracujících dodavatelů (technických externích odborníků). Zákazník bere na vědomí, že pokud žádá od DTS zprostředkování služeb od externích odborníků, na provedení, dodání a kvalitu objednaných a provedených služeb od externích dodavatelů, tyto VOP neplatí na příslušný právní vztah mezi Zákazníkem a externím dodavatelem, čímž DTS nikterak právně neodpovídá za plnění takových služeb externími dodavateli.

D. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Všechny finanční a daňové doklady pro území České republiky jsou vystavovány v českých korunách, pokud není stanoveno písemně jinak. Cenu je Zákazník povinen zaplatit podle specifikace a ve výši, jak je uvedeno v potvrzení přijetí objednávky nebo v kupní smlouvě. Dobou plnění se rozumí připsání částky odpovídající plné ceně na účet DTS. Cena je cenou bez nákladů na nestandardní balení, dopravu, pojištění, cla atd., není-li písemně sjednáno jinak. Společnost DTS si vyhraduje jednostranně provést změnu kupní ceny v konečném znění kupní smlouvy uzavírané se Zákazníkem, pokud se od okamžiku vystavení nabídky pro objednávku Zákazníka do doby provedení objednávky Zákazníkem změní měnový kurz měny CZK ku měně EUR o více jak 0,20 CZK ku 1 EUR ke stanovenému aktuálnímu kurzu ke dni vystavení nabídky dle ČNB.

Zákazník se zavazuje uhradit DTS cenu zboží ve stanovené výši v dohodnutém termínu. Bude-li kupní cena stanovena ve splátkách formou splátkového kalendáře, stává se tento splátkový kalendář nedílnou součástí platebních podmínek. V případě prodlení s úhradou jakékoliv splátky dle splátkového kalendáře ztrácí Zákazník výhodu splátek a DTS může po Zákazníkovi požadovat zaplacení celé kupní ceny. Zákazník se zavazuje v případě prodlení plateb uhradit DTS veškeré náklady spojené s upomínkami, zákonný úrok z prodlení a dále veškeré náklady spojené s uplatněním pohledávky dle ustanovení § 513 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a dále dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.. Zboží, které je předmětem kupní smlouvy, zůstává ve smyslu ustanovení § 2132 občanského zákoníku až do jeho úplného zaplacení ve vlastnictví DTS. Uvedené ustanovení se užije i v případě, že je předmětem kupní smlouvy software. Společnost DTS si tak vyhraduje u všech zakázek se Zákazníkem uplatnit právo výhrady vlastnictví podle ustanovení § 2132 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Zákazník tuto výhradu uzavřením kupní smlouvy plně přijímá. Pokud společnost DTS

výhradu vlastnictví vůči Zákazníkovi uplatní, Zákazník je povinen uhradit společnosti DTS za dočasné užívání předmětu plnění smlouvy obvyklou výši ceny ve výši obvyklého nájmu daného předmětu plnění v daném místě a čase. Zákazník prohlašuje, že bere na vědomí, že při uplatnění výhrady vlastnického práva společností DTS k předmětu plnění je obvyklou cenou nájmu za dočasné užívání předmětu plnění minimálně částka ve výši 10 % kupní ceny předmětu plnění.

Po uzavření kupní smlouvy je Zákazník oprávněn od kupní smlouvy odstoupit pouze ze zákonem stanovených důvodů. Nad rámec zákonných důvodů pro odstoupení od smlouvy je Zákazník oprávněn požádat společnost DTS o sjednání písemné dohody o zrušení smlouvy. V případě, že společnost DTS přistoupí svým souhlasem ke zrušení smlouvy, je Zákazník za zrušení smlouvy a právního smluvního vztahu mezi stranami sjednaného povinen uhradit společnosti DTS odstupné ve výši 10% kupní ceny. V případě, že je kupní cena Zákazníkem již v plné výši či částečně uhrazena, vypořádání odstupného proběhne provedením zápočtu nároku na vrácení kupní ceny a úhrady odstupného. V případě prodlení Zákazníka s úhradou peněžitého plnění DTS je Zákazník povinen uhradit DTS smluvní pokutu ve výši 0,06 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení Zákazníka s úhradou peněžitého plnění DTS po dobu delší než 50 dnů je Zákazník povinen nadto uhradit DTS jednorázovou smluvní pokutu ve výši 12.000,- Kč. Za každé porušení termínu splátky dle splátkového kalendáře je pak Zákazník povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 12.000,- Kč za každé takové porušení. Právo DTS na náhradu škody tím není dotčeno.

E. AUTORSKÁ A JINÁ PRÁVA, PRÁVA ZE ZÁRUKY, ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, DŮVĚRNOST INFORMACÍ

Zákazníkovi nevznikají zakoupením zboží jakákoliv práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log a patentů prodávajícího či jeho smluvních partnerů. Zákazníkovi nevznikají autorská práva k softwarovým produktům a Zákazník není oprávněn do produktů/aplikací jakkoliv zasahovat, kopírovat je, jinak rozšiřovat nebo upravovat. Zjevné vady, tj. vady, které jsou zjistitelné při řádné přejímce zboží, musí být reklamovány nejpozději při převzetí, jinak práva z odpovědnosti za tyto zjevné vady zanikají. Skryté vady musí být oznámeny neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však do skončení záruční doby. Záruční doba běží od okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na Zákazníka. Veškeré záruky, týkající se funkčnosti zboží povahy softwaru, plynou výhradně z licenční smlouvy, která je uzavírána mezi Zákazníkem a příslušným výrobcem softwaru. Záruka se nevztahuje na vady zboží, které byly způsobeny zaviněním Zákazníka, počítačovými viry, poškozením vzniklé třetí osobou či nadměrným mechanickým opotřebením. DTS neodpovídá za plnou kompatibilitu prodaných zařízení a součástí s jinými, pokud nebyl požadavek na funkčnost Zákazníkem výslovně specifikován v písemné objednávce.

Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že společnost DTS nenes odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Zákazníka. Kupní smlouva a veškeré informace a dokumenty s ní související, které vzniknou na základě jednání Zákazníka a Společnosti DTS mají důvěrný charakter, a Zákazník není oprávněn bez souhlasu DTS zpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkou svých právních, účetních či daňových poradců nebo auditorů, kteří budou vázáni mlčenlivostí podle příslušných právních předpisů nebo podle dohody o mlčenlivosti

uzavřené mezi dotčeným poradcem či auditorem a příslušnou smluvní stranou a dále s výjimkou případů, kdy tak dovoluje tato smlouva, nebo jedná-li se o informace již veřejně přístupné. Zákazník se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích ve smyslu a za podmínek stanovených zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

F. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Místně příslušným soudem pro řešení veškerých sporů vznikajících ze smluvních vztahů mezi DTS a Zákazníkem nebo v souvislosti s nimi je věcně příslušný soud dle sídla DTS. V případě, že některé ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, není tímto dotčena platnost, účinnost nebo proveditelnost zbývajících ustanovení těchto VOP. Zákazník se zavazuje dodržovat tyto VOP, což stvrzuje doručením závazné objednávky nebo podpisem kupní smlouvy. Nároky na náhradu škody vůči DTS lze uplatnit, pokud není stanoveno těmito VOP jinak, pouze při úmyslném nebo hrubě nedbalostním jednání DTS. V případech, kdy DTS za škodu odpovídá, odpovídá maximálně do výše ceny příslušného zboží/produktu/apliakce uhrazené Zákazníkem.